

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones establecen las normas de uso del sitio web <https://dirmedal.com/> (en adelante, el “Sitio”), así como los derechos y obligaciones de DIRMEDAL México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “DIRMEDAL” o “Nosotros”) y de Usted como usuario (en lo sucesivo, “Usuario” o “Usted”). Al acceder y utilizar el Sitio, Usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado plenamente estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos que no utilice el Sitio.

1.1 Definiciones

- **“Servicios de Salud”**: todos los servicios de atención médica y relacionados con la salud (incluyendo diagnósticos, tratamientos, videoconsultas y cualesquiera otros servicios prestados por clínicas y/o Centros Médicos), siempre bajo la responsabilidad exclusiva de dichos proveedores independientes. En ningún caso se entenderá que “Nuestros Servicios” equivalen a “Servicios de Salud”.
 - **“Centro Médico”**: clínicas, hospitales u otros establecimientos en los cuales los Especialistas en Salud prestan sus servicios.
 - **“Especialista en Salud”**: profesionales de la salud (médicos, dentistas, fisioterapeutas, psicólogos, etc.) que pueden aparecer o anunciarse en el Sitio. Dichos profesionales pueden laborar de manera independiente o a través de un Centro Médico, pero no trabajan para DIRMEDAL ni están empleados por Nosotros.
 - **“Nuestros Servicios” o “Servicios”**: los servicios que DIRMEDAL presta a través del Sitio para Usuarios que **no** utilizan el Sitio en su capacidad profesional como Especialistas en Salud, según lo dispuesto en la Parte 2 de estos Términos y Condiciones.
 - **“Sitio”**: la plataforma de DIRMEDAL alojada en <https://dirmedal.com/>, así como en cualquier subdominio o aplicación móvil que opere DIRMEDAL y ponga a disposición del Usuario.
 - **“Usuario” o “Usted”**: toda persona que acceda al Sitio, navegue en él o utilice los Servicios que en él se ofrecen. Esto incluye a personas que leen o publican opiniones, envían preguntas públicas a los Especialistas en Salud, solicitan citas o buscan servicios de salud o Especialistas en Salud. Asimismo, en ciertos contextos puede referirse también a los propios Especialistas en Salud.
-

2. Capacidad para utilizar nuestro Sitio

1. **Edad mínima:** Para poder utilizar Nuestro Sitio y Nuestros Servicios, Usted debe tener 18 años de edad y contar con capacidad legal suficiente para contratar conforme a la legislación mexicana. Si es menor de 18 años y requiere Servicios de Salud, la contratación deberá realizarla un adulto con facultades legales suficientes para ello.
2. **Licencias profesionales:** Los Especialistas en Salud que se anuncien en el Sitio o brinden Servicios de Salud deberán contar en todo momento con las licencias y autorizaciones requeridas por la normativa aplicable.
3. **Aceptación expresa:** Estos Términos y Condiciones son presentados a los Usuarios para su aceptación expresa, misma que podrá realizarse (i) por escrito y con firma autógrafa, o bien (ii) de forma electrónica al llenar o marcar casillas habilitadas en el Sitio. Esta forma de aceptación se fundamenta en lo previsto en el artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas en la República Mexicana.

En caso de que Usted, por cualquier motivo, no desee obligarse bajo los presentes Términos y Condiciones, o no esté de acuerdo con ellos (total o parcialmente), le pedimos se abstenga de acceder o registrarse en el Sitio y, en su caso, deje de utilizar los Servicios de manera inmediata.

3. Otras condiciones aplicables

Además de estos Términos y Condiciones, existen otros documentos y políticas importantes que regulan el uso del Sitio y de Nuestros Servicios:

1. **Aviso de Privacidad**
 - Contiene información sobre cómo recabamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, así como sobre los derechos que le asisten en materia de protección de datos.
 - También aclara que los Especialistas en Salud son responsables de su propio tratamiento de datos personales al prestar los Servicios de Salud, quedando dicho tratamiento sometido a su propio aviso de privacidad.
2. **Directrices sobre opiniones**
 - DIRMEDAL alienta a sus Usuarios a compartir opiniones auténticas. Sin embargo, no se tolerarán reseñas o valoraciones falsas, difamatorias, que contengan lenguaje ofensivo, que promuevan actividades ilegales o que vulneren derechos de terceros.
 - Dichas directrices explican cómo DIRMEDAL procederá a revisar y eliminar o moderar opiniones que incumplan estos lineamientos.
3. **Condiciones de consulta en línea**
 - En caso de que el Usuario reciba asistencia médica mediante videoconsulta, serán aplicables condiciones adicionales que establecen las particularidades de dicho servicio, en particular, la naturaleza no presencial de la consulta y

las limitaciones que ello puede acarrear (por ejemplo, ante emergencias médicas).

Adicionalmente, pueden existir otros términos o requisitos para acceder a ciertos Servicios específicos, los cuales se le presentarán en el momento correspondiente y pueden requerir su aceptación expresa.

4. Acceso al Sitio y a Nuestros Servicios

1. Información veraz y cuenta de Usuario:

- Para utilizar Nuestros Servicios, Usted se compromete a proporcionar datos exactos y completos.
- Si se le solicita crear una cuenta, se obliga a no proporcionar información falsa ni a suplantar la identidad de terceros.
- La inexactitud en la información o la falsificación de datos podrá dar lugar a la suspensión o eliminación de la cuenta o al bloqueo de acceso.

2. Verificación de identidad:

- DIRMEDAL se reserva el derecho de verificar la identidad del Usuario o la veracidad de la información que proporcione.
- En caso de detectar uso indebido, datos falsos o información engañosa, podremos suspender temporal o definitivamente el acceso y los Servicios.

3. Aceptación y uso responsable:

- Al crear una cuenta o utilizar el Sitio de cualquier forma, Usted reconoce haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
 - Deberá usar una contraseña única y mantenerla confidencial. Si sospecha un uso indebido de sus credenciales, notifíquelo de inmediato a DIRMEDAL a través de los medios de contacto señalados.
-

5. Restricciones de uso

Usted se compromete a **no**:

1. Violar estos Términos y Condiciones, nuestras políticas o la legislación aplicable.
2. Emplear el Sitio con fines fraudulentos, falsos o engañosos (ej. publicar opiniones simuladas, reservar citas ficticias).
3. Publicar contenido que incumpla nuestras normas de contenido o resulte ilegal.
4. Incurrir en conductas que perjudiquen la reputación de DIRMEDAL o de terceros (difamación, amenazas, incitación al odio, etc.).
5. Comprometer la integridad física o moral de otras personas, ni generarles daños o angustia psicológica.
6. Afectar la seguridad o el correcto funcionamiento del Sitio con virus, malware o uso distinto al previsto.

7. Copiar, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o extraer el código fuente de cualquier parte del Sitio.
8. Bloquear o dificultar el acceso de otros Usuarios (por ejemplo, a través de “ataques de denegación de servicio”).
9. Enviar reclamaciones infundadas de manera reiterada.
10. Intentar obtener acceso no autorizado a cuentas, datos o sistemas informáticos.

Adicionalmente, queda prohibido:

a. Uso automatizado no autorizado

- Emplear “bots”, “scrapers” u otros métodos automatizados para extraer datos, analizar información o generar citas y reseñas, sin autorización previa y por escrito.

b. Suplantación de identidad

- Hacerse pasar por otra persona o entidad, o declarar falsamente su afiliación con personas o entidades (incluidos profesionales de la salud o personas públicas).

c. Eludir medidas de seguridad

- Intentar desactivar, evadir o interferir con cualquier medida de seguridad del Sitio o realizar pruebas de penetración (hacking) sin la autorización expresa de DIRMEDAL.

d. Infringir propiedad intelectual o privacidad

- Subir o compartir contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor o marcas), así como divulgar datos personales o confidenciales de terceros sin su consentimiento.

e. Conducta prohibida en foros o chats

- Acosar, intimidar o amenazar a otros Usuarios, enviar “spam”, difundir información falsa o ejercer publicidad engañosa en secciones de interacción como foros o chats.

f. Actividades ilegales o no éticas

- Participar en actividades contrarias a la moral, las buenas costumbres o la ética profesional, así como incitar a prácticas médicas no autorizadas o difundir información confidencial sin autorización.

g. Cláusula de reserva de derechos

- DIRMEDAL se reserva el derecho a investigar y emprender acciones (legales, técnicas o de otro tipo) contra cualquier conducta que, a su juicio, vulnere estas restricciones o represente un uso indebido del Sitio.

6. Normas de contenido y contenido ilegal

Tenemos normas estrictas sobre los contenidos que se pueden publicar en nuestro Sitio. Está prohibido publicar, compartir o difundir cualquier material que viole la legislación aplicable, nuestros Términos y Condiciones o que resulte contrario a la moral, las buenas costumbres o la ética profesional. A continuación, se describen ejemplos de los contenidos o conductas no permitidas:

1. Contenidos delictivos, violentos o que promuevan odio:

- Cualquier contenido que sea violento, pornográfico, amenazante, difamatorio, racista, xenófobo, homófobo, transfóbico, sexista o que promueva el odio contra un individuo o grupo.
- Mensajes que fomenten la autolesión, el suicidio, la violencia o cualquier actividad delictiva.

2. Divulgación de datos personales o sensibles sin autorización:

- Publicar información personal de terceros (nombres, direcciones, teléfonos, historiales médicos, etc.) sin su consentimiento expreso.
- Compartir datos sensibles (relativos a salud, ideología, orientación sexual, etc.) sin contar con la autorización de la persona titular.

3. Amenazas o conductas violentas:

- Contenidos que incluyan amenazas directas o indirectas contra personas o colectivos, o inciten al hostigamiento o violencia.

4. Propiedad intelectual y derechos de autor:

- Cargar, publicar o compartir contenido que infrinja derechos de autor, patentes, marcas registradas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual sin la correspondiente licencia o autorización.
- Reproducir de forma no autorizada obras literarias, artísticas, científicas, software u otras obras protegidas.

5. Información médica errónea o engañosa:

- Promover tratamientos, remedios o prácticas médicas no autorizadas, peligrosas o que no cuenten con el respaldo de la comunidad científica o de autoridades sanitarias.
- Publicar afirmaciones de carácter médico que puedan inducir a error o confundir al Usuario, sin base científica verificada.

6. Publicidad engañosa o spam:

- Enviar o publicar anuncios comerciales no solicitados, "spam", cadenas o materiales promocionales que no hayan sido previamente autorizados.
- Realizar campañas de marketing no permitidas o usar el Sitio para difundir contenido publicitario falso o engañoso.

7. Lenguaje ofensivo o discriminatorio:

- Emplear lenguaje soez, vulgar o peyorativo que promueva el odio, la discriminación o el hostigamiento.
- Incluir expresiones degradantes o humillantes hacia personas o grupos por razón de género, orientación sexual, raza, religión, discapacidad u otras condiciones protegidas por la ley.

8. Responsabilidad del Usuario sobre el contenido:

- El Usuario es el único responsable de la información, datos o materiales que publique o comparta en el Sitio.
- En caso de que se determine que ha incumplido estas normas, el contenido en cuestión podrá ser eliminado, y la cuenta del Usuario podrá ser

suspendida temporal o permanentemente, además de ponerse en marcha otras acciones legales si procede.

9. Procedimiento de reporte y eliminación:

- Si Usted detecta contenido que considere ilegal o contrario a estas normas, puede reportarlo enviando un correo a **soporte@dirmedal.com**.
- DIRMEDAL investigará los reportes y, de ser necesario, eliminará o modificará el contenido reportado e impondrá las medidas que correspondan.

10. Cláusula de actualización:

- Estas normas podrán actualizarse en cualquier momento para reflejar cambios legales, de criterios internos o de buenas prácticas.
- El Usuario se obliga a revisarlas periódicamente para mantenerse informado sobre las disposiciones vigentes.

Importante: El incumplimiento de estas Normas de contenido y contenido ilegal podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario, así como al ejercicio de las acciones legales correspondientes. De igual forma, DIRMEDAL se reserva el derecho de colaborar con las autoridades competentes si se detecta la posible comisión de un delito o conducta ilegal en el Sitio.

7. Contacto con DIRMEDAL

- **Centro de Atención y Soporte**
 - Correo electrónico: **info@dirmedal.com**
 - (Si aplica) Teléfono: [indique el número correspondiente o elimine este inciso si no cuenta con atención telefónica]
 - **Para autoridades:**
 - Correo: **info@dirmedal.com**
 - Idiomas de contacto: español e inglés.
 - **Ejercicio de Derechos de Datos Personales**
 - Correo: **privacidad@dirmedal.com**
 - Consulte nuestro Aviso de Privacidad para mayor información.
-

8. Opiniones

1. Opiniones auténticas

- DIRMEDAL adopta medidas para corroborar que las reseñas y opiniones publicadas en el Sitio provengan de Usuarios reales que han utilizado o han tenido contacto con los Servicios de Salud del Especialista en Salud reseñado.
- Sin embargo, es posible que algunas opiniones se emitan tras consultas realizadas fuera de la plataforma de DIRMEDAL.

2. Revisión y moderación

- Si no publicamos una opinión enviada por Usted, será debido a que incumple nuestras normas de contenido o la ley.
 - Le enviaremos, en su caso, una notificación explicando los motivos y el procedimiento para presentar una objeción o aclaración.
-

9. Derechos de propiedad intelectual

1. Propiedad de DIRMEDAL:

- El Sitio, su diseño, marca, logotipos, nombres de dominio, software y cualquier otro elemento están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables.
- Usted se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, modificar o crear obras derivadas de ninguno de estos elementos sin autorización previa y por escrito de DIRMEDAL.

2. Licencia limitada:

- DIRMEDAL otorga al Usuario una licencia no exclusiva, personal e intransferible para acceder y utilizar el Sitio, siempre y cuando cumpla con estos Términos y Condiciones.
-

10. Publicidad

El Sitio puede contener anuncios o enlaces a sitios de terceros. DIRMEDAL no se responsabiliza de la veracidad o licitud de la publicidad ni del contenido de dichos sitios, por lo que cualquier relación con terceros quedará sujeta a los términos y condiciones que ellos dispongan.

11. Confidencialidad

Cuando el Usuario intercambie información de carácter confidencial a través del Sitio (por ejemplo, datos médicos sensibles), dicha información será tratada con la debida confidencialidad y según lo estipulado en nuestro Aviso de Privacidad. No obstante, la confidencialidad también dependerá del trato que cada Especialista en Salud dé a dicha información, ya que actúan como responsables independientes.

12. Seguridad de nuestros usuarios

DIRMEDAL se esfuerza por mantener un entorno seguro mediante el uso de medidas de protección administrativas, técnicas y físicas. Sin embargo, la seguridad absoluta no puede

garantizarse en internet, por lo que el Usuario debe también adoptar las debidas precauciones.

13. Incumplimiento de estas condiciones y medidas contra el uso indebido

1. Suspensión o cancelación:

- Cualquier comportamiento que incumpla estos Términos y Condiciones o la ley aplicable podrá dar lugar a la suspensión temporal o definitiva de la cuenta del Usuario, así como a la adopción de acciones legales, civiles y/o penales.

2. Investigación y cooperación:

- DIRMEDAL podrá colaborar con las autoridades competentes cuando exista la sospecha de actividades ilícitas en el Sitio y ejercer los derechos que correspondan para proteger nuestros intereses y los de nuestros Usuarios.
-

14. Su derecho a reclamar; procedimiento interno de reclamaciones

Si el Usuario desea presentar alguna queja o reclamación relacionada con el uso del Sitio, podrá canalizarla a través de info@dirmedal.com. DIRMEDAL analizará la solicitud y responderá al Usuario en un plazo razonable, indicando las acciones que correspondan.

15. Carga de contenidos

1. Responsabilidad del Usuario:

- Al subir o publicar contenidos (textos, imágenes, etc.) en el Sitio, el Usuario garantiza que dicho contenido cumple con las leyes aplicables y no infringe derechos de terceros.

2. Derechos de uso:

- El Usuario otorga a DIRMEDAL una licencia no exclusiva, mundial y gratuita para utilizar, reproducir y mostrar dichos contenidos en la medida en que sea necesario para la prestación de los Servicios o el funcionamiento del Sitio.
-

16. Renuncias y limitaciones de responsabilidad

1. No somos proveedores de Servicios de Salud:

- DIRMEDAL únicamente pone en contacto a Usuarios y Especialistas en Salud o Centros Médicos. Por lo tanto, no asume responsabilidad por la calidad, idoneidad o resultados de los Servicios de Salud que terceros brinden al Usuario.
- 2. Disponibilidad del Sitio:**
- Aun cuando DIRMEDAL realiza esfuerzos razonables para mantener el Sitio disponible y libre de errores, no garantiza su continuidad ni que esté exento de fallos o interrupciones.
- 3. Limitación de responsabilidad:**
- En la medida permitida por la ley, DIRMEDAL no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que se deriven del uso o imposibilidad de uso del Sitio o de los Servicios.
-

17. Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones

DIRMEDAL podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para reflejar cambios legislativos, mejoras en las funcionalidades del Sitio o por motivos comerciales. Se le notificará con antelación razonable y, si Usted continúa usando el Sitio tras la entrada en vigor de las modificaciones, se entenderá que las acepta.

18. Suspensión o retiro del Sitio

DIRMEDAL se reserva el derecho de suspender temporal o retirar definitivamente el Sitio, total o parcialmente, por motivos técnicos, de seguridad o por decisiones de negocio sin necesidad de obtener su consentimiento previo.

19. Ley aplicable, jurisdicción y resolución de disputas

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación mexicana. Cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de los mismos se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

20. Eventos fuera de nuestro control

DIRMEDAL no será responsable de retrasos o incumplimientos derivados de eventos ajenos a su control razonable, tales como desastres naturales, disturbios, actos gubernamentales, fallas en las redes de telecomunicación, etc.

PARTE 2. CONDICIONES ESPECÍFICAS SEGÚN LA FORMA DE USO DEL SITIO

A continuación se establecen ciertas condiciones particulares dependiendo de la forma en que Usted utilice el Sitio y de si actúa como consumidor (Usuario que **no** ejerce como Especialista en Salud) o como Especialista en Salud.

1. Condiciones específicas para consumidores (Usuarios que no actúan como Especialistas en Salud)

1.1 Nuestros Servicios

DIRMEDAL pone a disposición de los Usuarios un conjunto de funcionalidades, entre otras:

1. **Directorio de Especialistas en Salud y Centros Médicos:** El Usuario puede buscar y acceder a perfiles de numerosos Especialistas en Salud o Centros Médicos.
2. **Citas:** El Usuario puede reservar o gestionar (modificar, reprogramar, cancelar) una cita, incluso en línea, con un Especialista en Salud o Centro Médico que cuente con disponibilidad en el Sitio.
3. **Chats:** En ciertos casos, puede comunicarse directamente con Especialistas en Salud (que tengan habilitada esta función), intercambiando información y documentos.
4. **Almacenar información:** Puede guardar datos o documentos médicos en su cuenta y compartirlos con Especialistas en Salud que Usted seleccione, observando en todo momento lo dispuesto en nuestro Aviso de Privacidad.
5. **Opiniones:** Puede escribir opiniones sobre los Especialistas en Salud o Centros Médicos con los que ha tenido una experiencia y leer reseñas de otros Usuarios.
6. **Preguntas y respuestas públicas:** El Usuario puede plantear públicamente preguntas relacionadas con la salud, para que los Especialistas en Salud respondan de forma pública en el Sitio. No deberá formular preguntas que constituyan consultas de urgencia o prescripción médica en línea.

Importante: Estos servicios no sustituyen la atención de urgencia. En caso de emergencia, diríjase al número local de emergencias (911 en México) o acuda al servicio de urgencias más cercano.

1.2 Concertar una cita con un Especialista en Salud o Centro Médico

Al reservar una cita a través de nuestro Sitio:

- Si Usted no cuenta con una cuenta de Usuario, se creará una al finalizar su reserva, y deberá establecer una contraseña segura y personal.
- La información sobre cada Especialista en Salud (titulación, licencias, precios, etc.) proviene de fuentes públicas o es proporcionada directamente por el Especialista en Salud. DIRMEDAL no garantiza su veracidad o exactitud.
- DIRMEDAL no avala ni recomienda a ningún Especialista en Salud, procedimiento, diagnóstico, opinión ni información específica disponible en el Sitio.
- Usted es el último responsable de seleccionar al Especialista en Salud, y asume las consecuencias de esta decisión.
- Cualquier costo o tarifa resultante de la cita debe ser cubierto por Usted. Si no asiste, o si la cancela fuera de los plazos permitidos, podría generarse un cargo conforme a las políticas del Especialista en Salud o del Centro Médico.
- DIRMEDAL no asume responsabilidad por cancelaciones que, tras haberse agendado una cita en línea, realice el Especialista en Salud o el Centro Médico.

1.3 Reserva de una cita o uso de los servicios en nombre de un familiar

1. Información verdadera:

- Si Usted utiliza el Sitio para reservar una cita o crear un perfil en nombre de un familiar, se compromete a proporcionar datos veraces y completos del mismo.

2. Declaración de autorización:

- Usted declara y garantiza que cuenta con la autorización legal o expresa de su familiar para (i) proporcionar sus datos al Sitio, (ii) reservar, modificar o cancelar citas en su nombre, (iii) intercambiar información, documentos o mensajes con Especialistas en Salud en su nombre y (iv) recibir sus respuestas o diagnósticos.

3. Indemnización:

- Usted acepta indemnizar a DIRMEDAL y a los Especialistas en Salud de cualquier pérdida o responsabilidad derivada de carecer de la autorización mencionada para representar válidamente a su familiar.

2. Condiciones específicas para los Especialistas en Salud

2.1 Condiciones aplicables a todos los Especialistas en Salud con perfil en el Sitio

- Todo Especialista en Salud que tenga un perfil en el Sitio debe acreditar las licencias y cédulas profesionales necesarias y mantener vigentes dichos documentos.
- Queda prohibido facilitar información falsa o engañosa. DIRMEDAL se reserva el derecho de verificar la identidad y las credenciales de los Especialistas en Salud y podrá suspender o dar de baja perfiles que incumplan dichos requisitos.
- Un Especialista en Salud puede solicitar en cualquier momento la eliminación de su perfil, a menos que exista un interés público o legítimo que justifique su conservación, lo cual DIRMEDAL comunicará oportunamente.
- Si se eliminan sus datos, DIRMEDAL podrá, conforme a su Aviso de Privacidad y políticas de conservación, mantener opiniones u otro contenido relacionado a Usted en la medida en que sea legalmente procedente.
- Si el Especialista en Salud ha suscrito un contrato de servicios con DIRMEDAL (por ejemplo, un paquete de pago), prevalecerán las condiciones de dicho contrato en caso de discrepancia con estos Términos y Condiciones.

2.2 Especialistas en Salud registrados sin contrato de servicios (cuenta básica)

- Si Usted ha creado o reclamado un perfil, pero **no** ha contratado un paquete de servicios, tendrá acceso a un “Perfil Básico” que le permite:
 1. Publicar su información fundamental y una fotografía.
 2. Editar la información de su perfil.
 3. Revisar estadísticas sobre su perfil.
 4. Responder a las opiniones de los Usuarios sobre sus servicios.
 5. Contestar preguntas públicas relacionadas con su especialidad.
- Con un “Perfil Básico” los Usuarios **no** podrán agendar citas con Usted a través del Sitio. Para habilitar dicha funcionalidad, se requiere contratar un paquete de servicios con DIRMEDAL.

2.3 Especialistas en Salud no registrados cuya información aparezca en el Sitio

- Si su perfil se encuentra publicado sin que Usted se haya registrado o lo haya verificado, DIRMEDAL pudo obtener sus datos de fuentes públicas o a través de reseñas de Usuarios.
- Puede solicitar la eliminación de su perfil escribiendo a **soporte@dirmedal.com**, salvo que medie un interés público o legítimo para conservarlo, del cual se le informará.

Al continuar utilizando el Sitio y Nuestros Servicios, Usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado la totalidad de las disposiciones aquí contenidas.